

DECLARATION SUR LA PROTECTION DES DONNEES

Edition avril 2023

TABLE DES MATIÈRES

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Information sur la protection des données..... | 2 |
| 2 | Responsable du traitement des données | 2 |
| 3 | Buts et bases juridiques du traitement des données | 2 |
| 4 | Catégories de destinataires des données personnelles | 3 |
| 5 | Processus de traitement automatisé des données | 3 |
| 6 | Traitement des données de personnes n'ayant aucun rapport d'assurance avec nous | 3 |
| 7 | Durée de conservation des données | 3 |
| 8 | Newsletter de SmartCaution..... | 4 |
| 9 | Droits des personnes concernées | 4 |

1 Information sur la protection des données

SmartCaution est consciente de la grande valeur de vos données personnelles. Nous vous communiquons ci-après des informations sur le traitement de vos données personnelles par SmartCaution et sur vos droits dans ce domaine. Veuillez prendre connaissance de la déclaration suivante en matière de protection des données. SmartCaution a publié la présente déclaration en matière de protection des données en prévision de la révision future de la loi suisse sur la protection des données (LPD) et de l'entrée en vigueur du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE. Bien qu'il s'agisse d'une réglementation de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE), le RGPD peut aussi être en partie pertinent pour SmartCaution, ce pour diverses raisons. D'une part, le droit suisse de la protection des données s'appuie fortement sur la réglementation européenne, si bien que les modifications de la loi suisse sur la protection des données auxquelles il faut s'attendre seront fortement influencées par le RGPD, d'autre part, les normes élevées de protection des données du RGPD s'appliquent dans certaines circonstances aux sociétés se trouvant à l'extérieur de l'UE ou de l'EEE en raison de l'effet extraterritorial.

2 Responsable du traitement des données

Est réputée responsable du traitement de vos données SmartCaution SA, Route des Acacias 24, 1227 Carouge, Suisse. Vous pouvez contacter notre préposé à la protection des données par courrier électronique à l'adresse info@smartcaution.ch ou par la poste à l'adresse ci-dessus, en indiquant comme complément d'adresse « préposé à la protection des données ».

3 Buts et bases juridiques du traitement des données

Nous traitons vos données personnelles dans le respect de toutes les dispositions applicables de la législation sur la protection des données. Vous trouverez ci-après des informations générales plus précises sur la manière dont nous traitons vos données. Le traitement de vos données intervient principalement aux fins de la conclusion et de l'exécution de contrats avec vous. Si vous faites une demande de couverture d'assurance, nous avons besoin des informations que vous avez fournies pour la conclusion du contrat et pour l'évaluation du risque que nous allons assumer. Nous pouvons informer les bénéficiaires lors de refus de propositions. Si le contrat est conclu, nous traitons ces données pour exécuter les rapports contractuels, par exemple pour l'établissement du certificat de cautionnement et la facturation. Nous avons besoin d'informations sur un sinistre pour pouvoir décider de l'existence d'un cas d'assurance et déterminer le montant du dommage. Il peut aussi s'agir – dans la mesure où cela est nécessaire – d'informations de tiers qui sont chargés d'établir le cas de sinistre et le cas de prestation, qui peuvent fournir des renseignements à ce sujet ou qui ont un rapport avec l'intervention liée au sinistre et la fourniture de prestations. Pour cela, nous pouvons aussi utiliser des données vous concernant provenant de sources publiques (pages Internet, médias sociaux, etc.). Nous traitons aussi vos données à caractère personnel pour établir des statistiques spécifiques à l'assurance et des évaluations analytiques, par exemple pour l'élaboration de nouveaux tarifs ou pour satisfaire à des exigences du droit de la surveillance. Nous utilisons en outre les données pour avoir une vue d'ensemble de votre relation client avec SmartCaution, par exemple pour le conseil relatif à une adaptation du contrat ou pour un conseil global. En plus de l'exécution effective du contrat, nous traitons et vos données à caractère personnel pour préserver nos intérêts légitimes ou ceux de tiers. Ceci peut notamment s'avérer nécessaire (exemples): – pour garantir la sécurité et le fonctionnement informatiques et pour protéger nos collaborateurs et nos valeurs patrimoniales, – pour déterminer les risques de solvabilité et de défaillance, – pour soutenir la vente ainsi que pour des enquêtes de qualité et de satisfaction, – pour développer l'offre et pour la publicité de produits de SmartCaution, – pour la gestion de l'entreprise et dans le cadre de restructurations et de transactions, – pour exécuter ou refuser des prétentions juridiques, pour empêcher ou élucider des infractions pénales, en particulier concernant des analyses de données visant à obtenir des informations pouvant signaler une fraude à l'assurance, ainsi que pour lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Nous avons également besoin de vos données à caractère personnel pour satisfaire à des obligations légales, comme les exigences du droit de la surveillance, les obligations de conservation relevant du droit commercial et fiscal, ou notre obligation de conseil. Si nous voulons traiter vos données à caractère personnel dans un but autre que ceux mentionnés ci-dessus ou en vertu d'autres bases légales, nous vous en informerons dans la mesure où cela s'avère nécessaire. Dans le cadre de votre relation d'affaires, vous devrez mettre à disposition les données nécessaires ou prescrites par la loi en vue de la conclusion et de l'exécution de notre relation contractuelle. Sans ces données, nous ne serons en général pas en mesure de conclure le contrat avec vous ou de l'exécuter.

4 Catégories de destinataires des données personnelles

La complexité des processus actuels de traitement des données fait que nous utilisons parfois des prestataires de services et que nous les chargeons de traiter vos données ou que ceux-ci ont accès à vos données. En faisant appel à des prestataires de services, nous veillons toutefois en principe à ce que les dispositions déterminantes relatives à la protection des données et normes de sécurité des données soient respectées.

Transmission des données aux autorités de surveillance et aux tribunaux ainsi qu'à d'autres tiers :

En tant qu'entreprise d'assurance, nous sommes soumis à des exigences réglementaires élevées et à une surveillance permanente des autorités. Il se peut pour cela que nous devons communiquer des données à caractère personnel de nos preneurs d'assurance ou assurés à des autorités, des tribunaux, des réviseurs, etc. à leur demande, dans le cadre de leurs tâches légales. Il se peut également que lors de l'analyse de votre cas de prestation, nous devons consulter des tiers, comme des experts, des avocats, des entreprises chargées du règlement de sinistres ou des entreprises, fournissant des renseignements de solvabilité, et que nous devons leur transmettre vos données à caractère personnel. Dans tous ces cas, nous veillons toutefois en permanence à ce que les principes légaux soient respectés.

5 Processus de traitement automatisé des données

Pour vous offrir un traitement des affaires le plus efficace possible, nous pouvons utiliser des programmes d'analyse automatisés qui, sur la base des informations que vous avez fournies dans votre proposition d'assurance, déterminent le risque d'assurance, décident de l'établissement du contrat et fixent par exemple le montant de votre prime. Les paramètres d'analyse utilisés dans ces programmes sont calculés selon les règles empiriques actuarielles et garantissent ainsi un critère d'évaluation objectif.

6 Traitement des données de personnes n'ayant aucun rapport d'assurance avec nous

Pour fonder un rapport d'assurance, il se peut que nous devons aussi traiter des données de personnes qui ne sont pas parties au contrat. Nous traitons ainsi par exemple des données d'identification (nom, date de naissance) de personnes nommées à titre de bénéficiaires. Ce traitement est nécessaire pour pouvoir fournir la prestation d'assurance convenue aux bénéficiaires après la survenance du cas d'assurance. Si le contrat prévoit aussi une couverture pour des personnes différentes du preneur d'assurance, nous traitons aussi leurs données. Nous avons besoin de ces données, d'une part pour pouvoir définir la couverture d'assurance correspondant à la situation de l'assuré, mais également pour pouvoir fournir les prestations d'assurance convenues à l'assuré ou aux bénéficiaires en cas de prestation. En cas de survenance d'un cas d'assurance, nous traitons les données de tiers, p. ex. du lésé, de l'auteur du dommage, d'autres personnes impliquées dans l'événement ou de témoins. Le traitement de ces données est nécessaire pour établir les faits et déterminer si et dans quelle mesure une prestation d'assurance doit être fournie. Mais nous avons aussi besoin des données pour l'exercice de droits (p. ex. revendications de prétentions en dommages et intérêts ou de prétentions récursoires) ou pour le refus de prétentions juridiques (p. ex. défense contre des prétentions injustifiées). En outre, nous traitons aussi les données à caractère personnel d'éventuels créanciers, représentants légaux, fondés de pouvoir et autres destinataires de documents, ainsi que les données à caractère personnel d'experts et d'avocats, dans la mesure où ce traitement est déterminant pour l'exécution du contrat. Si nous recevons de votre part des données relatives à ces tiers, nous vous prions d'attirer leur attention sur le fait que ces données seront traitées par nous, de leur signaler l'existence de cette déclaration en matière de protection des données, et si besoin d'obtenir leur accord, avant de nous transmettre ces données. Les droits des personnes concernées exposés dans la déclaration sur la protection des données s'appliquent aussi à ces tiers.

7 Durée de conservation des données

Nous traitons et stockons vos données à caractère personnel tant que cela est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles et légales, aux fins poursuivies par ce traitement, par exemple pour la durée de l'ensemble de la relation d'affaires (depuis l'ébauche, jusqu'à l'exécution et à la fin d'un contrat), et au-delà, conformément aux obligations légales de conservation et de documentation. Il se peut dans ce cas que les données à caractère personnel soient conservées pour la durée pendant laquelle il est possible de faire valoir des prétentions contre notre entreprise (p. ex. pendant le délai de prescription) et tant que nous y sommes autrement tenus ou que les intérêts commerciaux légitimes l'exigent (p. ex. à des fins de preuve et de documentation). Vos données à caractère personnel sont en principe supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour les raisons susmentionnées.

8 Newsletter de SmartCaution

Nos newsletters éventuelles sont envoyées avec votre accord, en utilisant les données indiquées lors de votre inscription à ces newsletters, ou parce que vous êtes notre client. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à recevoir les newsletters ou refuser de recevoir d'autres envois, p. ex. en utilisant le lien de désabonnement directement dans la newsletter.

9 Droits des personnes concernées

Vous pouvez demander des renseignements sur les données relatives à votre personne qui sont stockées au responsable du traitement des données. Vous pouvez en outre demander la rectification ou la suppression des données vous concernant, sous certaines conditions. Vous avez également droit à la limitation du traitement de vos données ou à la contestation de ce traitement, ainsi qu'un droit à l'édition des données que vous avez mises à notre disposition. Si vous nous avez donné votre accord pour le traitement des données, vous pouvez retirer cet accord en tout temps, avec effet dans le futur. Pour toutes vos questions, nous vous demandons de nous contacter à l'adresse mentionnée à l'article 2, étant entendu que nous vous demanderons toujours une preuve de votre identité, par exemple par l'envoi d'une copie électronique d'une pièce d'identité. Vous avez le droit de former un recours auprès des autorités de protection des données compétentes. En Suisse, cette fonction est assurée par le préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (www.edoeb.admin.ch).